

Data wejścia w życie: 10.03.2025 r.

Poprzednia wersja: [25.06.2024 r.](#)

[23.05.2024 r.](#)

[08.02.2024 r.](#)

[24.11.2023 r.](#)

[10.11.2023 r.](#)

[22.09.2023 r.](#)

[10.08.2023 r.](#)

[23.06.2023 r.](#)

## UMOWA

zawarta w Warszawie, zwana dalej „**Umową**” albo „**niniejszą umową**”:

**Mate academy PL sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Telewizyjna 24, 01-492 Warszawa, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego (KRS): 0001014699, NIP: 5223247349, REGON: 52424983400000, reprezentowaną przez Maksym Lysak, zwaną dalej: „**Mate academy**” albo „**Spółką**”:

### §1. Postanowienia wstępne

1. Spółka świadczy usługi szkoleniowe w branży IT, których celem jest przygotowanie jej klientów do zdobycia i utrzymania zatrudnienia w sektorze usług IT.
2. Spółka świadczy swoje usługi zdalnie, za pośrednictwem platformy internetowej o nazwie „Mate Academy”, dostępnej pod adresem: <https://mate.academy/>, umożliwiającej dostęp do szeregu, wybieranych przez klientów pakietów szkoleń.
3. Użytkownik jest zainteresowany zakupem szkoleń prowadzonych przez Spółkę.

### §2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest zdalne świadczenie przez Spółkę na rzecz Użytkownika usług szkoleniowych, w tym dostęp do treści Mate academy, zamieszczonych na platformie Mate academy lub jej odpowiednich subdomenach, osobista pomoc w opanowaniu umiejętności niezbędnych do wykonania Umowy i późniejszego znalezienia przez Użytkownika zatrudnienia w branży IT.
2. Usługa świadczona jest w formie pakietowej (z kursami), dostępnej do wyboru przez Użytkownika pod adresem <https://mate.academy/pl> (zakładka: „Flex”).

### §3. Szczegółowe zasady świadczenia usług przez Spółkę

1. W ramach wykonywania Umowy, Użytkownik opanowuje materiał edukacyjny znajdujący się w danym wybranym przez siebie pakiecie (kursie).
2. Działający ze strony Spółki opiekun (dalej: „**Mentor**”) zapewnia Użytkownikowi osobistą pomoc online w opanowaniu zawartości danego pakietu. Pomoc Mentora obejmuje wyjaśnienia online na żywo za pośrednictwem oprogramowania do przeprowadzania

telekonferencji i przesyłania wiadomości. W trakcie kursu Spółka zapewnia również koordynatora, który pomaga organizacyjnie zarówno Mentorowi, jak i Użytkownikowi w procesie nauki i zdobywania zatrudnienia (dalej: „**Koordynator**”). Spółka ma prawo zakończyć wsparcie Mentorów i Koordynatorów dla Użytkownika, ale nie wcześniej niż dwa lata od momentu zakupu Usługi przez Użytkownika.

3. W przypadku zakupu przez Użytkownika oferty pakietowej nielimitowanej, jest mu udzielana możliwość uczestnictwa w dowolnych dostępnych kursach edukacyjnych. Przy tym Użytkownik może jednocześnie uczestniczyć tylko w jednym kursie, otrzymując wsparcie Mentora. Pomoc w znalezieniu zatrudnienia udzielana jest Użytkownikom w ramach nielimitowanej oferty pakietowej wyłącznie raz.
4. Szkolenie pomagające Użytkownikowi w uzyskaniu zatrudnienia w branży IT zostanie przeprowadzone na życzenie Użytkownika, po pomyślnym ukończeniu wszystkich obowiązkowych modułów odpowiedniego pakietu (kursu) szkoleń.
5. Użytkownik akceptuje, że w celu zwiększenia szansy osiągnięcia celów przewidzianych niniejszą umową, Użytkownik rozpocznie wysyłanie swoich CV do potencjalnych pracodawców/kontrahentów z branży IT po uzyskaniu pisemnej akceptacji Koordynatora w tym zakresie.
6. W celu osiągnięcia jak najlepszych wyników po opanowaniu odpowiedniego kursu, Użytkownik powinien przestrzegać następujących Kryteriów Sukcesu:
  - a) pomyślne zaliczenie wszystkich obowiązkowych tematów i wykonanie wszystkich zadań praktycznych w ramach wybranego kursu;
  - b) pomyślne przejście kontroli technicznych z Mentorem, w tym przygotowanie do przykładowej rozmowy technicznej z potencjalnym przyszłym pracodawcą lub zleceniobiorcą;
  - c) przeprowadzenie próbnych rozmów kwalifikacyjnych z zespołem HR Akademii Mate w języku polskim i angielskim (co najmniej jednej w każdym języku);
  - d) wysłanie co najmniej 30 (trzydziestu) CV tygodniowo do potencjalnych pracodawców/kontrahentów w celu otrzymania zatrudnienia bądź podjęcia z nimi współpracy oraz przestrzeganie porad dotyczących komunikacji zawartych w module szkoleniowym 'Zdobywanie pracy';
  - e) branie udziału w cotygodniowych tzw. synchronizacjach zatrudnienia, łącznie co najmniej 6 razy.

#### **§4. Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie za usługę świadczoną przez Spółkę jest wskazane na stronie internetowej Mate academy w odniesieniu do każdego z dostępnych kursów.
2. Opłata za usługę edukacyjną jest uiszczana przez Użytkownika za pośrednictwem platformy Mate academy, posiadającej stosowną funkcjonalność płatności za poszczególne kursy.

3. Płatność następuje przed udostępnieniem Użytkownikowi funkcjonalności danego kursu lub w inny sposób uzgodniony przez Użytkownika i Spółkę.
4. Po dokonaniu płatności za szkolenie (kurs), Użytkownik staje się studentem i uzyskuje dostęp do materiałów szkoleniowych na osobistym koncie na stronie internetowej Mate academy.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za proces płatności przeprowadzanych z wykorzystaniem dostawców zewnętrznych.
6. Dokonanie płatności jest równoznaczne z zawarciem niniejszej Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką, w odniesieniu do wybranej usługi (kursu) z opisem tej usługi dostępnym pod adresem <https://mate.academy/>.
7. Zawarcie Umowy może nastąpić także w inny sposób, wyraźnie uzgodniony przez Strony.
8. Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych po dokonaniu płatności. W takim wypadku Użytkownik otrzyma zwrot pełnej zapłaconej kwoty na swój rachunek bankowy.
9. W przypadku, gdy Użytkownik nie uzyska zatrudnienia w ciągu 4 miesięcy od daty wysłania pierwszego CV, ale nie później niż 2 lata od momentu zawarcia umowy, Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy i żądać zwrotu pełnej wpłaconej kwoty na piśmie. Strony zgadzają się, że takie powiadomienie może zostać skierowane do Spółki dopiero po upływie 16 tygodni, ale nie później niż 2 tygodnie od wskazanego okresu. Prawo do rozwiązania Umowy będzie realizowane w następujący sposób:
  - a) Po zakończeniu okresu 16 tygodni, Użytkownik otrzyma dodatkowy 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy, by ostatecznie potwierdzić brak ofert pracy w dziedzinie IT.
  - b) Po upływie dodatkowego miesiąca określonego w §4 ust. 9a, nie później niż 2 tygodnie po upływie określonego terminu, jeżeli od momentu zawarcia Umowy nie upłynęły jeszcze 2 lata, Użytkownik musi powiadomić Spółkę o zamiarze rozwiązania Umowy i zażądania zwrotu opłaty za usługę za pośrednictwem emaila na adres [refunds\\_pl@mate.academy](mailto:refunds_pl@mate.academy).
  - c) Wraz z powiadomieniem wspomnianym w §4 ustęp 9b Użytkownik musi dostarczyć dowody potwierdzające spełnienie wymagań §3 ustęp 6d Umowy, które obejmują wysłanie co najmniej 30 CV tygodniowo do potencjalnych pracodawców. Dowody te mogą przyjmować formę zrzutów ekranu, nagrań, emaili, dokumentów itp.
10. Niezależnie od postanowienia §4 ustęp 9 powyżej, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot wpłaconych środków, jeżeli:
  - a) nie spełnia on Kryteriów Sukcesu, o których mowa w §3 ustęp 6 powyżej;
  - b) otrzymał ofertę pracy lub współpracy w branży IT w ciągu 4 miesięcy od wysłania pierwszego CV, lecz odrzucił ją z jakiegokolwiek powodu;

- c) otrzymał ofertę pracy lub współpracy w branży IT w ciągu 4 miesięcy od wysłania pierwszego CV i przyjął ją, ale nie utrzymał pracy lub współpracy po okresie próbnym;
- d) Spółka nie ma możliwości skontaktowania się z nim (nie odpowiada na wiadomości, jest poza zasięgiem, itp.) i przez co najmniej 2 tygodnie nie ma od niego żadnych informacji;
- e) rozpoczął wysyłanie CV bez uprzedniej pisemnej zgody Koordynatora zgodnie z §3 ustęp 5.

## **§5. Dalsze prawa i obowiązki Stron**

### 1. Spółka jest zobowiązana do:

- a) świadczenia swoich usług w sposób terminowy i z najwyższą starannością, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz zgodnie z warunkami wybranego przez Użytkownika kursu;
- b) w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających należyte wykonanie zobowiązań przez Spółkę, do powiadomienia Użytkownika o zaistniałej przeszkodzie.

### 2. Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) dysponowania komputerem lub laptopem oraz niezawodnym dostępem do Internetu do wykonywania czynności niezbędnych do realizacji Umowy. Użytkownik wyraża zgodę i zobowiązuje się do przygotowania i dysponowania przez cały okres Kursu komputerem osobistym lub laptopem o zalecanych następujących lub wyższych parametrach: Procesor 2GHz (min. 2 rdzenie, 4 wątki); 8 GB RAM; Dysk SSD 256 GB; kamera internetowa 720p, mikrofon;
- b) sumiennego i rzetelnego wykonywania wszelkiego rodzaju zadań przewidzianych przez program nauczania, w ramach czasowych określonych przez program nauczania, Mentora, bądź wskazane przez niego osoby;
- c) niepobierania ani niekopiowania treści bądź materiałów udostępnianych mu w ramach wykonywana niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki;
- d) stworzenia, stosownie do okoliczności, niezbędnych warunków do wykonania przez Spółkę jej zobowiązań wynikających z Umowy;
- e) zapłaty za usługi będące przedmiotem niniejszej umowy w sposób i na warunkach określonych w niniejszej umowie;
- f) bezwzględnego przestrzegania wszelkich praw własności intelektualnej Spółki.

### 3. Spółka jest uprawniona do:

- a) żądania i otrzymania od Użytkownika wszelkich informacji niezbędnych do świadczenia usług na jego podstawie Umowy;

- b) kontrolowania systematyczności i dyscypliny Użytkownika w trakcie nauki;
  - c) monitorowania aktywności zawodowej Użytkownika w branży IT w zakresie dozwolonym przepisami prawa.
  - d) rozwiązania tej Umowy z własnej inicjatywy pod warunkiem zwrotu środków wpłaconych przez Użytkownika.
4. Użytkownik jest uprawniony do:
- a) rozwiązania bądź odstąpienia od Umowy na zasadach wskazanych w niniejszej umowie i w stosownych przepisach prawa;
  - b) otrzymywania odpowiedniej jakości usługi od Spółki.
5. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy na zasadach przewidzianych w przepisach polskiego prawa. Wysokość odszkodowania należnego od Spółki jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia uzyskanego od Użytkownika z tytułu nabycia szkolenia w ramach danego kursu.

## **§6. Ochrona danych osobowych**

1. Spółka będzie administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika.
2. Spółka zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.
3. Podając Spółce swoje dane osobowe podczas składania zamówienia, Użytkownik wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Spółkę w celu realizacji Umowy.
4. Użytkownik ma możliwość przeglądać, poprawiać, aktualizować i usuwać swoje dane osobowe w dowolnym momencie.
5. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych służących do wykonywania Umowy znajdują się pod adresem:  
<https://mate.academy/lp/policies/pl/privacy-policy-pl>

## **§7. Dodatkowe oświadczenia Użytkownika**

1. Zawierając Umowę ze Spółką, Użytkownik potwierdza, oświadcza i zobowiązuje się, że:
  - a) jest osobą pełnoletnią i posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych; jeśli Użytkownik jest osobą niepełnoletnią, zawarcie niniejszej umowy zostało poprzedzone uzyskaniem zgody przedstawiciela ustawowego Użytkownika, która zostanie udostępniona Spółce;
  - b) otrzymał wszystkie niezbędne i żądane wyjaśnienia, wszelkie niezbędne, dostępne, rzetelne, wyczerpujące, kompletne i aktualne informacje o Spółce, jej usługach, ich jakości, zawartości, opłatach i warunkach płatności;

- c) osiągnięcie Kryteriów Sukcesu zależy całkowicie od rzetelności opanowania przez Użytkownika treści dostępnych w ramach danego modułu oraz od terminowej i prawidłowej realizacji poleceń i zadań Mentora;
  - d) nie przekaze osobom trzecim i nie będzie wykorzystywać samodzielnie (bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy) jakiegokolwiek know-how, show-how lub materiałów przekazanych mu w ramach wykonywania Umowy;
  - e) Użytkownik wyraża zgodę na utrwalanie i rozpowszechnianie jego wizerunku w ramach utrwalania przebiegu usługi wykonywanej przez Spółkę na podstawie niniejszej Umowy, a także w celach marketingowych, poprzez publikację (w Internecie, w tym w kanałach mediów społecznościowych) zdjęć i fragmentów nagrań usług świadczonych na podstawie niniejszej umowy; Użytkownik wyraźnie wyraża zgodę na takie nagrywanie i rozpowszechnianie.
2. Zawierając niniejszą umowę, Użytkownik akceptuje Regulamin usług świadczonych przez Spółkę, którego aktualna wersja jest dostępna pod adresem <https://mate.academy/lp/policies/pl/terms-of-use-pl> oraz Politykę Prywatności, która znajduje się pod adresem <https://mate.academy/lp/policies/pl/privacy-policy-pl>

## **§8. Poufność**

1. Wszelkie informacje związane z Umową (inne niż te dostępne publicznie), dane uwierzytelniające do strony internetowej Mate academy, treść kursów, prace domowe, techniki nauczania, informacje dotyczące procesu nauczania, know-how, show-how i inne przedmioty własności intelektualnej Spółki, zarówno zarejestrowane, jak i niezarejestrowane, są ściśle poufne i uznawane za tajemnicę handlową (dalej: „**Informacje Poufne**”) i nie będą ujawniane przez Klienta bezpośrednio lub pośrednio żadnej innej osobie fizycznej lub prawnej, w tym władzom publicznym, w jakimkolwiek celu, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie wymaganych przez prawo, tak długo jak Informacje Poufne mają wartość handlową dla Mate academy.

## **§9. Okres obowiązywania Umowy**

1. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia i pozostaje ważna w okresie ważności subskrypcji danego Użytkownika. Postanowienia o obowiązku zachowania poufności zachowują ważność również po zakończeniu obowiązywania niniejszej umowy.
2. Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy i otrzymać zwrot wpłaconych środków w okolicznościach wskazanych w §4 ustęp 7 i ustęp 8, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w §4 ustęp 9. Jeżeli Użytkownik odstąpi, wypowie, rozwiąże niniejszą umowę po upływie 14 dni od dokonania płatności, nie przysługuje mu zwrot wpłaconych pieniędzy.

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej (aneksu), pod rygorem nieważności.
2. Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich kwestii spornych na drodze polubownej. Gdyby jednak nie doszło do polubownego rozwiązania, każda ze Stron może skierować

sprawę do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Spółki.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
4. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia (cesji) praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki.
5. Wszelkie zawiadomienia elektroniczne uważa się za dokonane w formie pisemnej, jeżeli zostały przesłane na adres poczty elektronicznej (e-mail) danej Strony lub za pośrednictwem innych środków komunikacji elektronicznej.
6. Wszystkie e-maile, powiadomienia dokonane w formie elektronicznej uważa się za otrzymane przez drugą Stronę następnego dnia po ich wysłaniu, chyba że druga Strona wcześniej potwierdzi ich otrzymanie.
7. W cenie Usługi może być również zawarte udostępnienie Użytkownikowi pakietu powitalnego, który obejmuje koszulki z logo oraz materiały poligraficzne Spółki, ulotki, książki, gry planszowe itp. (zawartość pakietów powitalnych oraz przypadki ich wręczania określa Spółka).